

Tilsynsrapporter for beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud på Socialområdet

25/663 Åben Sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

I efteråret 2024 blev det besluttet, at BDO fremover skal varetage det lovpligtige tilsyn (jf. den kommunale tilsynsforpligtigelse) med de af Norddjurs Kommunes beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud, som ikke er en integreret del af et kommunalt botilbud, og som dermed ikke er omfattet af Lov om Socialtilsyn. Det drejer sig om følgende tilbud:

- Nærheden i Grenaa – SEL §§ 103 og 104
- AUC i Grenaa – SEL § 104
- No. 17 i Auning – SEL § 104

Tilbud, der er en integreret del af et botilbud, er fortsat omfattet af tilsyn ved Socialtilsyn Midt.

Valget af BDO som leverandør af de kommunale tilsyn blev truffet af forvaltningen på baggrund af en forudgående politisk stillingtagen til rammer og kriterier for tilsynene, som blev behandlet på møderne i Voksen- og Plejeudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen i efteråret 2024.

BDO gennemfører tilsynene med udgangspunkt i de samme syv temaer, som Socialtilsyn Midt anvender:

- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Aktiviteter og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Tilsynene skal desuden leve op til de samme principper og kvalitetskrav, som gælder for Socialtilsynets tilsyn.

Aktuelle tilsynsrapporter

BDO har i foråret 2025 gennemført følgende anmeldte tilsynsbesøg:

- Nærheden – den 9. april 2025
- AUC – den 8. april 2025
- No. 17 – den 8. april 2025

Det er første gang, at BDO gennemfører tilsyn med disse tilbud.

Tilsynsbesøgene gav ikke anledning til bemærkninger, men anbefalinger til den videre udvikling af tilbuddene.

BDO har fremsat anbefaling om et udviklingspunkt vedrørende dokumentationen af borgernes indsatsmål, som gælder alle tre tilbud.

Anbefalingen knytter sig til et allerede igangsat udviklingsprojekt på tværs af Socialområdet, som blandt andet omfatter undervisning i udarbejdelse af SMART-mål i alle aftaleområder i perioden april til november 2025. Udviklingspunktet er således allerede identificeret og indarbejdet i det eksisterende arbejde på området.

I forbindelse med tilsynsbesøgene på AUC og i NO 17 har BDO desuden fremsat anbefaling om, at medarbejderne sikres opdateret viden og kendskab til regler og procedurer for arbejdet med magtanvendelser.

Socialområdet har fra januar 2025 etableret en ny model for kompetenceudvikling, som indebærer, at 2 gange årligt afholdes kursus om magtanvendelse til introduktion af nye medarbejdere samt opdatering og vedligehold af viden hos eksisterende medarbejdere. Det betyder, at også dette udviklingspunkt er identificeret og indarbejdet i det eksisterende arbejde på Socialområdet.

På mødet skal Handicaprådet udarbejde et høringssvar til tilsynsrapporterne fra BDO. Høringsfristen er fastsat til den 16. juni 2025.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Serviceovens §§ 103 og § 104 samt § 148 a, stk. 1 og 2. Retssikkerhedslovens § 16, stk. 1.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporterne fra BDO vedrørende Nærheden, AUC og N0 17.

Beslutning i Handicaprådet den 04-06-2025

Handicaprådet besluttede at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

Nærheden

Handicaprådet finder det positivt, at der scores så relativt højt på de forskellige mål og delmål i tilsynsrapporten, og finder det også positivt, at der ud fra tilsynsrapporten er beskrevet et velfungerende brugerråd, der sikrer brugere indflydelse på hverdagen.

Handicaprådet tager, på baggrund af ovenstående, tilsynsrapporten til efterretning.

AUC

Handicaprådet anerkender det flotte tilsyn, men ønsker, at der rettes op på den manglende dokumentation.

Handicaprådet finder det utilfredsstillende, at tilsynets stikprøvekontrol af tre tilfældige borgeres dokumentation fremstår ustruktureret og mangelfuld. Handicaprådet indstiller til Voksen- og Plejeudvalget, at der sættes fokus på at få dette bragt i orden, da mangler på dokumentation kan have indflydelse på den hjælp og støtte den enkelte borger modtager i tilbuddet.

Handicaprådet vil samtidig anerkende den tilgang medarbejderne har til beboerne, som er beskrevet i tilsynsrapportens afsnit om sundhed og trivsel, hvor det blandt andet beskrives, hvordan borgerne

samstemmende udtrykker, at det er trygt for dem at udtrykke deres ønsker og behov i tilbuddet, og at de desuden overfor tilsynets udtrykker, at medarbejderne gør, hvad de kan for at hjælpe og støtte med specifikke problemstillinger.

Samt vil Handicaprådet gerne anerkende den tilgang, der gør og sikre, at tilbuddets aktiviteter understøtter, at borgerne har en aktiv hverdag med blandt andet motion.

Handicaprådet tager, på baggrund af ovenstående, tilsynsrapporten til efterretning.

No 17

Handicaprådet finder det utroligt positivt, at aktivitetscentret scorer højt på næsten alle parametre, og hæfter sig særligt ved den beskrevne tilfredshed blandt borgerne vedrørende afsnittet om sundhed og trivsel herunder tilbuddet med kost.

Handicaprådet tager, på baggrund af ovenstående, tilsynsrapporten til efterretning.

Handicaprådet opfordrer Voksen- og Plejeudvalget til at få undersøgt, hvordan scoren og den tilhørende tekst hænger sammen inden for de enkelte temaer i rapporten.

Fraværende:

Alice Brask

Morten Friis Heidemann (V)

Pernille Parby

Sebastian Halkjær-Grauert (I)

Bilag:

1 - 3778340	Åben	Tilsynsrapport fra BDO - Nærheden	(50306/25)	(H)
2 - 3780671	Åben	Tilsynsrapport fra BDO - AUC	(51950/25)	(H)
3 - 3780672	Åben	Tilsynsrapport fra BDO - No17	(51951/25)	(H)